

Le CPAS d'Evere recrute un(e)

Médiateur – médiatrice de dettes (m/f/x) - Niveau BH

Mission

Au sein de la cellule Médiation de dettes de la maison sociale d'Evere, le médiateur – la médiatrice de dettes assure la guidance des demandeurs d'aide et le suivi des dossiers en médiation de dettes, en veillant au respect des règles, des procédures de travail, des délais et des principes de déontologie.

Activités

Cette liste est non exhaustive :

- ▶ Assurer des permanences de 1ère ligne en matière de consommation ;
- ▶ Assurer des suivis en médiation de dettes (analyse du budget, négociation avec les créanciers, constitution de dossier dans le cadre d'un règlement collectif de dettes,...) ;
- ▶ Participer aux réunions d'équipe hebdomadaires ;
- ▶ Collaborer avec l'assistante sociale chargée de la prévention.

Compétences professionnelles

- ▶ Avoir une approche sociale ;
- ▶ Aptitudes administratives;
- ▶ Bonne capacité rédactionnelle ;
- ▶ Avoir un intérêt pour les matières relatives à la guidance budgétaire et au traitement du surendettement
- ▶ Bonne connaissance de l'outil informatique et des moyens audiovisuels.

Compétences personnelles

- ▶ Capacité d'écoute et d'empathie ;
- ▶ Capacité de négociation ;
- ▶ Facilité de contact et capacité à communiquer ;
- ▶ Autonomie ;
- ▶ Esprit d'équipe et de travail en collaboration ;
- ▶ Organisation et méthode ;
- ▶ Facilité d'adaptation ;
- ▶ Proactivité.

Compétences techniques

Etre en possession diplômes suivant :

- ▶ Diplôme Bachelier d'assistant social ;
- ▶ Avoir des connaissances des missions et priorités d'un CPAS.

Une expérience dans une fonction similaire est un atout.

Connaissance des deux langues nationales souhaitées

Offre

- ▶ Un contrat de remplacement à temps plein ;
- ▶ 36 jours de congés par an ;
- ▶ Un salaire conforme aux barèmes légaux, avec possibilité de reprise d'ancienneté ;
- ▶ Des chèques repas de 7 euros ;
- ▶ Prime de bilinguisme si brevet Selor ;
- ▶ La gratuité de l'abonnement STIB et une intervention dans les autres moyens de transports en commun ou dits de mobilité douce ;
- ▶ Une Assurance hospitalisation.

Comment postuler ?

Pour manifester votre intérêt, merci d'envoyer **CV, lettre de motivation, copie de diplômes et certificats par courrier électronique à l'attention de Madame Vandenberghe - jobs@cpasevere.brussels**